ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «НАХОДКА-ОМС» РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

НА 42 ЛИСТАХ

Киров 2021

Содержание

Π	еречень с	окращений, определений и обозначений	4
1	Назнач	ение и условия применения	6
	1.1 Ви,	ды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено	
	данное с	редство автоматизации	6
	1.2 Усл	повия, при выполнении которых обеспечивается применение	
	информа	ционной системы «Находка-ОМС» в соответствии с назначением	6
	1.3 Tpe	ебования к программно-аппаратному обеспечению ИС «Находка-	
	OMC»		6
2	Подгот	овка к работе	7
	2.1 Yes	гановка и предварительная настройка ИС «Находка-ОМС»	7
	2.2 Пер	рвичный вход в ИС «Находка-ОМС»	7
3	Описан	ие операций информационной системы «Находка-ОМС»	12
	3.1 Ha	стройки системы	12
	3.1.1	Общие настройки	12
	3.1.2	Пользователи и роли	14
	3.1.3	Управление службами	17
	3.2 Pa3	дел «РС ЕРЗ»	18
	3.2.1	Раздел «Взаимодействие с СМО»	19
	3.2.2	Раздел «РС ЕРЗ»	27
	3.2.3	Раздел «Сведения о работающих застрахованных лицах»	29
	3.2.4	Раздел «Журнал сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС»	37
	3.2.5	Раздел «Журнал запросов списка лиц, умерших на другой	
	терри	тории»	37
	3.2.6	Раздел «Отчеты»	38
	3.2.7	Раздел «НСИ»	38
4	Аварий	ные ситуации	41

Документ содержит описание инструкций для пользователя информационной системы «Находка-ОМС» (далее по тексту — ИС «Находка-ОМС»).

ИС «Находка-ОМС» предназначена для автоматизации деятельности территориальных фондов обязательного медицинского страхования Российской Федерации (ОМС РФ).

Вид автоматизируемой деятельности: обеспечение функций территориальных фондов ОМС РФ.

Перечень объектов автоматизации, на которых предполагается использование ИС «Находка-ОМС»: территориальные фонды ОМС РФ.

Пользователи ИС «Находка-ОМС» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя и/или администратора.

Для работы с ИС «Находка-ОМС» пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и настоящий документ.

Данное руководство пользователя применимо к последующим версиям ИС «Находка-OMC».

Перечень сокращений, определений и обозначений

Перечень сокращений, определений и обозначений приведен в Таблица 1.

Сокращение	Значение
AC	Автоматизированная система
БД	База данных
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ
EP3	Единый регистр застрахованных лиц
3Л	Застрахованное лицо; физическое лицо, на которое распространяется обязательное медицинское страхование в соответствии с ФЗ «Об ОМС РФ»
ИС	Информационная система
Методические указания ФОМС по представлению информации в сфере ОМС	Письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 30 декабря 2011 г. N 9161/30-1/и (в ред. писем ФФОМС от 23.09.2016 N 8998/30-2/и, от 19.01.2017 N 454/30-3/и) «О направлении Методических указаний по представлению информации в сфере обязательного медицинского страхования»
МО	Медицинская организация
НСИ	Нормативно-справочная информация
OMC	Обязательное медицинское страхование
OC	Операционная система
Приказ Минздрава 108н	Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 февраля 2019 г. N 108н (в ред. от от 25.09.2020 N 1024н) «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»
Приказ 79	Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 N 79 (в ред. от 05.03.2020г.) "Об утверждении Общих прин- ципов построения и функционирования информационных систем и по- рядка информационного взаимодействия в сфере обязательного меди- цинского страхования"
PC	Региональный сегмент
PC EP3	Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц
РФ	Российская Федерация
СМО	Страховая медицинская организация

Таблица 1 - Перечень сокращений, определений и обозначений

СМЭВ3	Система межведомственного электронного взаимодействия, версия 3
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета
СУБД	Система управления базами данных
ТФОМС	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
ФГИС «ЕГР ЗАГС»	Федеральная государственная информационная система «Единый госу- дарственный реестр записей актов гражданского состояния»
Φ3	Федеральный закон
ФЛК	Форматно-логический контроль
ФНС	Федеральная налоговая служба
ЦС	Центральный сегмент
ЦС ЕРЗ	Центральный сегмент Единого регистра застрахованных лиц
Шлюз РС ЕРЗ	Отдельная подсистема, владельцем которой является Федеральный фонд ОМС. Территориально шлюз расположен в ТФОМС на оборудовании ТФОМС, однако установка, управление осуществляются исключительно технической поддержкой Федерального фонда ОМС. Обеспечивает прием, ФЛК и формирование подтверждений приема сообщений и запро- сов от РС ЕРЗ.
326-ФЗ, ФЗ «Об ОМС РФ»	Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Рос- сийской Федерации» № 326-ФЗ от 29 ноября 2010 года (с изменениями на 01.04.2020г.)

1 Назначение и условия применения

1.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Информационная система «Находка-ОМС» (ИС «Находка-ОМС») предназначена для автоматизации деятельности ТФОМС ОМС РФ.

Вид автоматизируемой деятельности: обеспечение функций ТФОМС ОМС РФ.

Перечень объектов автоматизации, на которых предполагается использование ИС «Находка-ОМС»: ТФОМС ОМС РФ.

1.2 Условия, при выполнении которых обеспечивается применение информационной системы «Находка-ОМС» в соответствии с назначением

ИС «Находка-ОМС» предназначена для эксплуатации на сервере, удовлетворяющем требованиям, указанным в п. 1.3.

1.3 Требования к программно-аппаратному обеспечению ИС «Находка-ОМС»

Требования к серверу и рабочим станциям в случае централизованного размещения ИС «Находка-ОМС» (из расчёта на 300 одновременно работающих пользователей)

1) Сервер:

- 8 процессорных ядер частотой не менее 2ГГц;
- оперативная память: не менее 64 Гб;
- свободное дисковое пространство: не менее 500 Гб;
- ОС: Astra Linux 1.6 (или выше) или CentOS 7 (или выше) или Debian Linux 9.0 (или выше);
- СУБД: PostgreSQL 13.0 или выше.

2) Рабочие станции:

- процессор частотой от 1,5ГГц;
- оперативная память: не менее 2 Гб;
- ОС: Astra Linux 1.6 (или выше) или CentOS 7 (или выше) или Debian Linux 9.0 (или выше);
- браузеры: Спутник версии 4.5 (или выше) или Google Chrome версии 88 (или выше) или Орега версии 73 (или выше);
- наличие устойчивого (непрерываемого) соединения с сервером с гарантированной пропускной способностью 512 кбит/с на каждого пользователя.

2 Подготовка к работе

2.1 Установка и предварительная настройка ИС «Находка-ОМС»

Для установки ИС «Находка-ОМС» необходимо:

- Установить Java 11.
- Установить Apache Tomcat 9.
- Установить PostgreSQL 13.
- Создать пустые базы данных "insurance" и "reference".
- В архиве "tfoms.war" в файле "WEB-INF\classes\META-INF\persistence.xml" в блоках <persistence-unit name="insurance"> и <persistence-unit name="reference"> прописать параметры подключения к серверу баз данных PostgreSQL.
- В архиве "tfoms.war" в файле "WEB-INF\classes\META-INF\persistence.xml" в блоке <persistence-unit name="reference"> в параметре "hibernate.search.default.indexBase" указать путь к любому пустому каталогу.
- Развернуть архив "tfoms.war" средствами Apache Tomcat.

2.2 Первичный вход в ИС «Находка-ОМС»

При первичном запуске программы для пользователя будет доступен интерфейс для создания администратора системы (см. Рисунок 1), войдя в который пользователь сможет создать роль с необходимыми правами администратора и пользователя, которому будет необходимо присвоить созданную роль.

🖉 Находка-ОМС				२ ☆ →]
		Пользователи		
	Для входа в	систему необходимо создать пользовател	ей	
Логин	Фамилия	Имя	Отчество	
Данные не найдены.				
Создать Изменить Удалить				Управление ролями
n	4 17			

Рисунок 1 – Первичный вход в систему

Для создания роли с правами администратора необходимо выбрать раздел «Управление ролями».

В разделе «Управление ролями» (см. Рисунок 2) необходимо выбрать «Создать».



Рисунок 2 – Раздел «Управление ролями»

В открывшейся экранной форме (см. Рисунок 3) необходимо указать название создаваемой роли, а также права, которые необходимо задать для администратора. Нажать «Сохранить».

🔕 Находка-ОМС		<u>ම </u>	-)
Pone	Approvedpartop		
Права			
Impairs ray point Impairs ray point Impairs ray point Impairs ray point <th>tyr i angrufinan somann polar non-somann fyr i Ar gyra general somann general non-somann general non-somannn general non-somannn general non-soman</th> <th></th> <th></th>	tyr i angrufinan somann polar non-somann fyr i Ar gyra general somann general non-somann general non-somannn general non-somannn general non-soman		
✓ Доступ к "Жу ✓ Доступ к "Жу	penally subjected, incorpression or eVIX: EP 3MC		
Сохранить		On	Aeria

Рисунок 3 – Создание роли

Среди представленных прав рекомендуется выбрать все, которые будут доступны администратору системы:

- право на доступ к настройкам системы объединяет следующие права:
 - о **право настройки пользователей** право, позволяющее регистрировать пользователей.
- право на доступ к PC EP3 при установке данного права пользователю должен быть доступен раздел с PC EP3.
- **право на доступ к загрузке справочников** при установке данного права у пользователя должна быть возможность загрузки справочников.
- право на просмотр содержимого справочников при установке данного права пользователю должен быть доступен просмотр справочников и их значений в разделе «НСИ» - «Просмотр справочников».
- право на просмотр и направление запросов в ЦС ЕРЗ об умерших за

пределами субъекта РФ - доступ пользователя к разделу просмотра и направления запросов в ЦС ЕРЗ умерших за пределами субъекта РФ.

- Доступ к «Журналу сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих ЗЛ» - доступ пользователя к журналу сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих застрахованных лицах на региональном и федеральном уровнях.
- **право на доступ к Журналу заявлений -** доступ пользователя к журналу заявлений.
- Доступ к "Журналу изменений, полученных от СМО" доступ пользователя к журналу изменений, полученных от СМО.
- Доступ к "Журналу запросов списка работающих ЗЛ в "ЦС ЕРЗ" доступ пользователя к журналу запросов списка работающих ЗЛ в «ЦС ЕРЗ».
- Доступ к "Журналу сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС» доступ пользователя к журналу сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС».

Далее необходимо вернуться в раздел «Пользователи» (см. Рисунок 1) и для создания администратора необходимо нажать «Создать». В открывшейся экранной форме необходимо задать сведения об администраторе системы (см. Рисунок 4):

- Логин,
- Пароль,
- Подтверждение пароля,
- Фамилию,
- Имя,
- Отчество,
- Должность в организации,
- Роли (выбрать созданную роль; в нашем примере с названием «Администратор»).

🛯 Находка-ОМС		°	窳	→]
Логин	admin			
Пароль	···			
Подтверждение пароля				
Фамилия	Иванов			
Имя	Иван			
Отчество	Иванович			
Должность в организации	администратор системы			
Роли				
🗹 Администратор				
Сохранить			Отме	на

Рисунок 4 – Создание администратора

После ввода указанных выше сведений для создания администратора системы необходимо нажать «Сохранить».

В открывшейся после сохранения экранной форме в списке созданных пользователей отобразится только что созданный пользователь-администратор (см. Рисунок 5).



Рисунок 5 – Список созданных пользователей

Для входа в систему от имени администратора необходимо войти в систему с логином и паролем, указанными при регистрации. Для этого для начала необходимо осуществить выход из системы, нажав на кнопку в верхней части экрана – слева от кнопки выхода из системы отобразится соответствующая подсказка при наведении курсора мыши на кнопку (см. Рисунок 6).

🛯 Находка-ОМС			Выйти из системы 👌 🌖
	Польз	ователи	
	Для входа в систему необхо	димо создать пользователей	
Логин	Фамилия	Имя	Отчество
admin	Иванов	Иван	Иванович
Создать Изменить Удалить			Управление ролями

Рисунок 6 - Выход из системы

После выхода из системы откроется экранная форма входа в систему, на которой необходимо ввести свой логин и пароль, затем нажать «Войти» (см. Рисунок 7).

H	Іаходка-ОМС
2	Пользователь admin
	Пароль
	Войти

Рисунок 7 – Вход в систему

После успешного входа в систему на экране отобразится главная форма ИС «Находка-ОМС» (см. Рисунок 8).

			F	Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц				
Параметры поиска								
				дата раздутия ч	HOWCK			
Фамилия, имя и отчество	Дата	Работающий/ неработающий	Количество	Страховая медицинская организация	Статус			
АБДУЛАЗИЗОВ АСАДБЕК ЖУЛЛАНАЗАРОВИЧ	26.03.2005		3	Ивановский емличи актионеьного овптества .ссыяховая комцания .colag-wet.				
АБДУЛЛОЕВ ИСКАНДАР ТОШМУРОДОВИЧ	25.06.1980		3	ивановский филиал акционерного овщества "страховая компания "согла-мед".				
АБРАМОВА ДАРЬЯ НИКОЛАЕВНА	03.10.2005		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АБРАМОВА ТАТЪЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	13.04.1967		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА : СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ : COFAB-MEД.				
АБРАРОВ СЕРГЕЙ ИЛЬГИЗОВИЧ	31.01.1976		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АГАФОНОВ ЮРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	08.11.1960		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АКУЛОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	09.01.1982		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
AKY/YOBA AHHA CEPTEEBHA	06.12.1985		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АЛЛАХВЕРДИЕВА ЛЕЙЛА ВАГИФОВНА	22.10.2001		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АМОСОВ РУСЛАН БОРИСОВИЧ	18.04.1979		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АМОСОВА АНАСТАСИЯ РУСЛАНОВНА	28.04.2021		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АНДРЕЕВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ	28.07.1983		4	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОВЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АНДРЕЕВ ЕГОР АЛЕКСАНДРОВИЧ	26.08.2018		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОВЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"				
АНДРЕЕВА ВЕРОНИКА ИВАНОВНА	12.04.2021		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКШИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COFA3-MEД"				

Рисунок 8 – Главная форма ИС «Находка-ОМС»

Переход на главную страницу приложения возможен также по кнопке « 🕯 » и при нажатии на «Находка-OMC» (в верхнем правом углу страницы).

3 Описание операций информационной системы «Находка-ОМС»

3.1 Настройки системы

В разделе «Настройки системы» представлены следующие подразделы:

- Общие настройки (см. п. 3.1.1);
- Пользователи и роли (см. п. 3.1.2);
- Управление службами (см. п. 3.1.3).

3.1.1Общие настройки

При выборе «Настройки системы» - «Общие настройки» откроется форма с настройками (см. Рисунок 9):

Находка-О	мс										@ ^	、 @
						Of	бщие настройки					
формация о ТФС	ОМС Настр	ойки взаимодействия										
	Код	37			Код субъекта	PO no OKATO	24000		ОГРН	1033700055620		
Полное на	аименование	Территориальный фон	нд обязательного	медицинского ст	ахования Ивановск	ой области						
Краткое на	аименование	ТФОМС Ивановской о	бласти									
	Индекс	153038				Адрес	г. Иваново, проспект Строителей, д. 2	1				
олжностное лицо	, ,											
Фамилия	Петров		Имя	Николай		Отчество	Олегович	Телефон	+7-909-721-66-01			
иректор												
Фамилия	Березина		Имя	Ирина		Отчество	Геннадьевна					
онтактные данны	e											
Телефон	(4932) 561768		Факс	(4932) 566428		Горячая линия	8-800-2221509	Email	tfoms@tfoms.ivanovo.ru	Сайт	tfoms.ivanovo.ru	
Количест	во филиалов											
еквизиты при осу	ществлении І	MTP:										
БИК (012406500		ИНН	3729011567		кпп	370201001	КБК	39520259999090000150	Код по OKTMO	24701000	
Получатель	УФК по Ивано	вской области (террит	ориальный фонд	обязательного ме	дицинского страхо	Банк	ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОСО	СИИ//УФК по Иван	овской области г. Иваново	Расчетный счет	0310064300000013300	
Плательщик УФК по Ивановской области (территориальный фонд обязательного медицинского страхо			Банк	ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОСО	СИИ//УФК по Иван	овской области г. Иваново	Расчетный счет	03271643240000093300				
											Сохранить	

Рисунок 9 – Общие настройки

3.1.1.1 Информация о ТФОМС

Данный раздел (см. Рисунок 9) включает в себя информацию о ТФОМС, предусмотренную справочником F001, загружаемого в приложение (в соответствии со структурой справочника F001, описанной в таблице A.26 F001 «Справочник территориальных фондов ОМС (TFOMS)» в приказе):

- код ТФОМС,
- Код субъекта РФ по ОКАТО,
- ОГРН ТФОМС,
- Наименование ТФОМС (полное),
- Наименование ТФОМС (краткое),
- Почтовый индекс адреса,
- Адрес место нахождения, заданный в строку,
- Фамилия директора,
- Имя директора,
- Отчество директора,

- Телефон (с кодом города),
- Факс (с кодом города),
- Телефон "горячей линии" контакт-центра в сфере ОМС,
- Адрес электронной почты,
- Количество филиалов ТФОМС,
- Адрес официального сайта в сети Интернет,
- Реквизиты ТФОМС при осуществлении МТР:
 - о БИК,
 - о ИНН,
 - о КПП,
 - о КБК,
 - о Код по ОКТМО.
- Реквизиты ТФОМС как получателя счетов при осуществлении МТР:
 - о Наименование получателя,
 - о Банк,
 - о Расчетный счет.
- Реквизиты ТФОМС как плательщика при осуществлении МТР:
 - о Наименование плательщика,
 - о Банк,
 - о Расчетный счет.
- Дата последнего редактирования,
- Дата исключения из справочника,
- Должностное лицо ТФОМС с указанием фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона (данные сведения не указаны в справочнике F001, однако необходимы для дальнейшего взаимодействия).

3.1.1.2 Настройки взаимодействия

Опция «Количество записей в файле в ЦС ЕРЗ о работающих ЗЛ» - это максимальное количество записей (ЗЛ), которое будет содержаться в отправляемых в ЦС ЕРЗ файлах о работающих и неработающих ЗЛ, по умолчанию равно 10 000. Устанавливаемое значение должно быть не более 10000.

Данный раздел (см. Рисунок 10) включает в себя различные настройки взаимодействия. Данный раздел будет постепенно пополняться новыми настройками.



Рисунок 10 – Настройки взаимодействия

3.1.2Пользователи и роли

В разделе «Настройки системы» - «Пользователи и роли» пользователю, наделенному правом настройки пользователей, доступен функционал по регистрации пользователей (а также изменению, удалению), а также созданию ролей и их присваиванию соответствующим пользователям.

🛯 Находка-ОМС			③ 옷 奋 →)
	Пользо	ователи	
Логин	Фамилия	Имп	Отчество
admin	Самылов	Oner	Владимирович
root	Иванов	Михаил	Алексеевич
sharomova	Шаромова	Юлия	Юрьевна
Создать Изменить Удалить			Управление ролями Назад

При входе в раздел открывается форма со списком пользователей (см. Рисунок 11).

Рисунок 11 – Список пользователей

В подразделе «Управление ролями» доступна возможность просмотра списка ролей, созданных в системе (см. Рисунок 12), а также создания, редактирования и удаления роли.



Рисунок 12 - Список ролей

Для создания новой роли необходимо нажать на кнопку «Создать». Откроется экранная форма для ввода наименования роли, а также выбора прав для данной роли (см. Рисунок 13).

🔕 Находка-ОМС		2	@ →
Роль			
Права			
✓ право на дос право на дос право на дос право на дос право на дос право на дос доступ к "Жу доступ к "Жу доступ к "Жу доступ к "Жу	μη ε κεξορίδαι ανατοικώ οίλαι ποιατατικοί ηι τα χέρα ηι τα χέρα τοταποικού και μα το ματικού τη		
Доступ к "Жу	were setterment under eine auf eine Bart. were setterment under eine Bart.		
Сохранить			Отмена

Рисунок 13 – Создание роли

Среди представленных прав выбрать необходимые для создаваемой роли из списка предложенных прав:

- право на доступ к настройкам системы объединяет следующие права:
 - о **право настройки пользователей** право, позволяющее регистрировать пользователей.
- **право на доступ к РС ЕРЗ** при установке данного права пользователю должен быть доступен раздел с РС ЕРЗ.
- право на доступ к загрузке справочников при установке данного права у пользователя должна быть возможность загрузки справочников в разделе «НСИ».
- право на просмотр содержимого справочников при установке данного права пользователю должен быть доступен просмотр справочников и их значений в разделе «НСИ».
- право на просмотр и направление запросов в ЦС ЕРЗ об умерших за

пределами субъекта РФ - доступ пользователя к разделу просмотра и направления запросов в ЦС ЕРЗ умерших за пределами субъекта РФ.

- Доступ к «Журналу сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих ЗЛ» - доступ пользователя к журналу сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих застрахованных лицах на региональном и федеральном уровнях.
- **право на доступ к Журналу заявлений -** доступ пользователя к журналу заявлений.
- Доступ к "Журналу изменений, полученных от СМО" доступ пользователя к журналу изменений, полученных от СМО.
- Доступ к "Журналу запросов списка работающих ЗЛ в "ЦС ЕРЗ" доступ пользователя к журналу запросов списка работающих ЗЛ в «ЦС ЕРЗ».
- Доступ к "Журналу сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС» доступ пользователя к журналу сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС».

Далее необходимо вернуться в раздел «Пользователи и роли» (см. Рисунок 11) и для создания нового пользователя необходимо нажать «Создать». В открывшейся экранной форме необходимо задать сведения о пользователе (см. Рисунок 14):

- Логин,
- Пароль,
- Подтверждение пароля,
- Фамилию,
- Имя,
- Отчество,
- Должность в организации,
- Роли.

🖞 Находка-ОМС	٢	٩	命 -	۶
<i>Tarim</i> valler				
Napote				
Подтверждение пароля и				
Фанлия Василиев				
Vua Konstanton				
Огчество Михайлович				
Доконость в организации специалист				
Pow				
☐ Адининстратор ✓ Доскупк «КС РРЗ				
Доступ к справочникам				
Сограния		0	Отмена	

Рисунок 14 - Создание пользователя

После ввода указанных выше сведений для создания пользователя необходимо нажать «Сохранить».

В открывшейся после сохранения экранной форме в списке созданных пользователей отобразится только что созданный пользователь (см. Рисунок 15).

🛯 Находка-ОМС			@ ዶ @ →]
	Пользо	ватели	
Логин	Фамилия	Имя	Отчество
admin	Самылов	Oner	Владимирович
root	Иванов	Mixaint	Алексеевич
sharomova	Шаромова	Юлия	Юрьевна
vasiliev	Васильев	Константин	Михайлович
Создать Изменить Удалить			Управление ролями Назад

Рисунок 15 – Отображение созданного пользователя в списке пользователей

Для изменения или удаления пользователя необходимо выбрать пользователя в списке подраздела «Пользователи» и нажать соответственно кнопки «Изменить» или «Удалить».

3.1.3Управление службами

В данном разделе отображается список служб, выполняющих функции по обработке, приему сообщений и отправке ответов на сообщения (см. Рисунок 16).

🛿 Находка-ОМС				@ ^ @ →		
Управление службами						
Иня службы	Автозапуск	Состояние	Лог	Управление		
У ЕР. Обработка сообщений						
Обработка злементов записей от ЕГР по Заключению Брака'	Her ~	остановлен	лог пустой	▶ ■		
Обработка злементов записей от ЕГР по "Перемене имени"	Her ~	остановлен	лог пустой	▶ ■		
Обработка злементов записай от ЕГР по "Расторжению Ерана"	Да 🗸	работает	новая ошибка	▶ ■		
Обработка злементов записей от ЕГР по "Рождению"	Да 🗸	работает	новая ошибка	▶ ■		
Обработка элементов записой от ЕГР по 'Смерти'	Her ~	остановлен	лог пустой	▶ ■		
Обработка элементов записей от ЕГР по "Истановлению Опцовства"	Her ~	остановлен	лог пустой	▶ ■		
> EFR. Приећи сообщениой и ответ об их полной обработке						
Обработка сведений об умерших за пределами субъекта РФ				► ■ 0°		
> Обработка сообщений о создании и отправке полисов				► ■ 0°		
Принятие сведений от ТФОМС о работающих людях	Her 🗸	остановлен	старая ошибка	▶ ■		
Проверка страховой принадлежности о наличии действующего полиса				► ■ 0°		
Службы обработки сведений от ФНС				► ■ 0°		
> Службы обработо сведений от страховых компаний						
Уведомление о принятом заявлении в ВПДП (подсистему выпуска полисов)				► ■ 0°		

Рисунок 16 – Управление службами

В таблице со списком служб по каждой службе отображается состояние службы и информация о возникших ошибках в ходе работы службы с возможностью просмотреть их, пометить как прочитанные или очистить лог с ошибками.

Также каждую службу можно настроить, указав необходимые параметры автозапуска: в столбце «Автозапуск» указать значение «Да» для автозапуска службы или «Нет» для отмены автозапуска службы.

Некоторые службы можно настроить особым образом, а именно обеспечить функционирование по заданному расписанию (см. Рисунок 17).

Настройки планировщика		×
Тип периодичности	Период в минутах	~
Период в минутах	1	
Рассчитать период с настоящего м	юмента	
Запустить выполнение, если при с	тарте службы время следующего запуска уже прошло	
Сохранить	C	тмена

Рисунок 17 – Настройки планировщика

Для службы можно задать тип периодичности: период в минутах (с указанием периода в минутах, а также с возможностью рассчитать период с настоящего момента), каждый день (с указанием часов и минут), каждую неделю (с указанием дня недели, часов и минут). Для любой из этих настроек можно запустить выполнение, если при старте службы время следующего запуска уже прошло.

Службы можно запускать и останавливать вручную. Для запуска службы вручную необходимо нажать на кнопку « >» в строке со службой, для остановки службы вручную необходимо нажать на кнопку « >» в строке со службой.

Для просмотра дополнительных сведений о службе необходимо нажать на кнопку с изображением настроек « 🌋 » и указать необходимые сведения (см. Рисунок 18).

Настройки группы Обработка с	ведений об умерших за пределами субъекта РФ	×
папка для выгрузки исходящих сообщений папка для приёма входящих сообщений врама выгрузки (акадиевио)	c:\Q8P_ZP4\ c:\RSP_ZK4\	
время выгрузки (ежедневно)	13:00:00 Отмена	

Рисунок 18 – Пример настройки группы служб «Обработка сведений об умерших за пределами субъекта РФ»

3.2 Раздел «РС ЕРЗ»

При наведении мышкой на раздел «РС ЕРЗ» в меню приложения пользователю предоставляется возможность выбора интересующего пункта меню (см. Рисунок 19):

- Взаимодействие с СМО (см. п. 3.2.1);
- РС ЕРЗ (см. п. 3.2.2);
- Сведения о работающих застрахованных лицах (см. п. 3.2.3);
- Журнал сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС» (см. п. 3.2.4);
- Журнал запросов списка лиц, умерших на другой территории (см. п. 3.2.5);
- Отчеты (см. п. 3.2.6).

	Взаимодействие с С РС ЕРЗ	мо >		Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц							
Параметры поиска	Сведения о работая застрахованных лис Журнал сведений, г	ощих цах >	Mun	Отчество Дата рождения с по	n	оиск					
Фамилия, имя и отчество застражованного лица	отис егр запосов с Журнал запросов с умерших на другой Отиеты	писка лиц, территории	Количество изменений	Сранован мидицинская организация Филахр 🗸	Статус Фильтр	~					
АБДУЛАЗИЗОВ АСАДБЕК ЖУМАНАЗАРОВИЧ	26.03.2005		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АБДУЛЛОЕВ ИСКАНДАР ТОШМУРОДОВИЧ	25.06.1980		3	ИВАНОВОНИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АБРАМОВА ДАРЪЯ НИКОЛАЕВНА	03.10.2005		3	ИВАНОВОХИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АБРАМОВА ТАТЪЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	13.04.1967		3	ивановский филиал акционерного общества «страховая компания «согаз-мед.							
АБРАРОВ СЕРГЕЙ ИЛЬГИЗОВИЧ	31.01.1976		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
АГАФОНОВ ЮРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	08.11.1960		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
АКУЛОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	09.01.1982		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
АКУЛОВА АННА СЕРГЕЕВНА	06.12.1985		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
аллахвердиева лейла вагифовни	22.10.2001		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
АМОСОВ РУСЛАН БОРИСОВИЧ	18.04.1979		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛМАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АМОСОВА АНАСТАСИЯ РУСЛАНОВНА	28.04.2021		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "COГАЗ-МЕД"							
АНДРЕЕВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ	28.07.1983		4	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АНДРЕЕВ ЕГОР АЛЕКСАНДРОВИЧ	26.08.2018		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							
АНДРЕЕВА ВЕРОНИКА ИВАНОВНА	12.04.2021		3	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"							

Рисунок 19 – Выбор пункта меню «РС ЕРЗ»

3.2.1Раздел «Взаимодействие с СМО»

Раздел «Взаимодействие с СМО» включает в себя 2 подраздела:

- Журнал изменений, полученных от СМО (см. п. 3.2.1.1);
- Журнал заявлений (см. п. 3.2.1.2).

3.2.1.1 Подраздел «Журнал изменений, полученных от СМО»

В подразделе «Журнал изменений, полученных от СМО» отображается журнал файлов, полученных от СМО (см. Рисунок 20).

🕲 Находка-ОМС \mid РС ЕРЗ 🗸 Перс. учет медицинской помощи Единый эл. журнал обращений НСИ 🗸 🐵 -					@ ^ @ →				
	Журнал изменений, полученных от страховых организаций								
Параметры поиска									
CMO see v daala CMO dama nonyversua c dama nonyversua ro						дата получения по			
Поиск	Rooce								
		Файл	or CMO		Проверка на	уникальность		Ответ в СМО	
CMO	Дата и время	Имя файла	Размер файла	Количество записей	Повторений не обнаружено	Повторения обнаружены	Дата и время	Имя файла	Размер файла
ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"	12.08.2021 13:40:50	137002_66_0721456	294087	84	0	84	13.08.2021 16:47:17	P37002_66_0721456	11219
ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"	12.08.2021 13:49:09	137002_60_0721442	1903406	268	0	268			
Открыть									 Действия

Рисунок 20 – Журнал изменений, полученных от СМО

В разделе предоставляется возможность поиска файлов, полученных от СМО, по следующим параметрам поиска (см. Рисунок 21):

- «СМО» возможность выбора страховой медицинской организации из списка;
- «Файл СМО» текстовое поле для ввода названия файла, полученного от СМО;

 - «Дата получения с» и «Дата получения по» - поля для указания периода получения файлов от СМО.

Дата и время 12082021 134950 12.082021 134959	Файл о Имя файла 137002_66_0721456 137002_60_0721442	от СМО Размер файла 294087 1903405	Количество записей 04 268	 файл СМО Проверка на Посторений не обнаружена 0 0 	уникальность Поеторения обнаружены В4 265	В/ Дата и время 13.08.2021 1647:17	11/2021 Ответ в СМО Имя файла РЭ7002_66_0721456	8/24/2021 Размер файла 11219
Дата и время 12082021 13:40:50 12.08.2021 13:49:09	Файл с Имя файла 137002_66_0721442	эт СМО Размер файла 294007 1903406	Количество записей 04 268	 файл СМО Проверка на Повторений не обларужено 0 0 	уникальность Повторения обнаружены 84 265	Дата и время 13.08.2021 1647:17	1/2021 Ответ в СМО Имяя файла Р37002_66_0721456	8/24/2021 Размер файла 11219
Дата и время 12.08.2021 13:40:50 12.08.2021 13:49:09	Файл с Имя файла 137002_66_0721456 137002_60_0721442	or CMO Passep файла 294007 1903406	Количество записей 84 268	Проверка на Повторений не обнаружено 0 0	уникальность Повторения обнаружены 84 265	Дата и время 13.08.2021 1647:17	Ответ в СМО Иляя файла Р37002_66_0721456	Размер файла 11219
Дата и время 12.08.2021 13:40:50 12.08.2021 13:49:09	Файл о Имя файла 137002_66_0721456 137002_60_0721442	от СМО Размер файла 294087 1903405	Количество записей 84 268	Проверка на Повторений не обнаружено 0	уникальность Повторения обнаружены 84 265	Дата и время 13.08.2021 16:47:17	Ответ в СМО Имя файла Р37002_66_0721456	Размер файла 11219
Дата и время 12.08.2021 13:40:50 12.08.2021 13:49:09	Инея файла 137002_66_0721456 137002_60_0721442	Размер файла 294087 1903406	Количество записей 84 268	Повторений не обнаружено 0	Повторения обнаружены 84	Дата и время 13.08.2021 16:47:17	Имя файла P37002_66_0721456	Размер файла 11219
12.08.2021 13:40:50 12.08.2021 13:49:09	137002_66_0721456	294087 1903406	84	0	84	13.08.2021 16:47:17	P37002_66_0721456	
12.08.2021 13:49:09	137002_60_0721442	1903406	268	0	268			
					200			

Рисунок 21 – Выбор параметров поиска

В таблице со списком файлов, полученных от СМО, отображаются следующие сведения:

- «СМО» краткое название страховой медицинской организации, направившей файл в ТФОМС.
- «Файл от СМО» объединяет следующие сведения:
 - о «Дата и время» дата и время поступления файла от СМО;
 - о «Имя файла» имя файла, полученного от СМО;
 - о «Размер файла» размер файла, полученного от СМО, в байтах;
 - о «Количество записей» количество записей в файле, полученном от СМО.
- «Проверка на уникальность» объединяет следующие сведения:
 - «Повторений не обнаружено» количество записей, по которым проверка на уникальность выполнена успешно (количество записей, поступивших из файла от СМО и являющихся новыми, не зарегистрированными в РС ЕРЗ ранее гражданами после проверки на уникальность).
 - «Повторения обнаружены» количество записей, по которым проверка на уникальность не успешна (количество записей, поступивших из файла от СМО и являющихся изменениями ранее зарегистрированных в PC EP3 граждан после проверки на уникальность).
- «Ответ от СМО» сведения, направляемые ТФОМС в СМО в ответ на файл, полученный СМО; столбец объединяет следующие сведения:
 - о «Дата и время» дата и время отправки файла в СМО;
 - о «Имя файла» имя файла, отправленного в СМО;
 - о «Размер файла» размер файла, отправленного в СМО, в байтах.

При выборе файла в таблице и нажатии на «Открыть» откроется страница со списком записей, содержащихся в файле, полученном от СМО (см. Рисунок 22).

🛯 Находка-ОМС	:									@ ዶ @ →]
СМО Дата получения файла	ИВАНОВСКИЙ 4 12.08.2021 13:40:5	ЫЛЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВ 50	А "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕ	Список запи д	сей					
Тип заявления	~		Saura V Crame 20 V Crame unusuases V descrime 20 Generation 20							20.3//
Поиск		Пил операции • Статус ол • Статус измеетения • Статус из								
Вид заявления	Тип операци	оция ФИО 3Л Статус 3Л							Статус изменения	
выдача дубликата полиса	П 062	АНЮГИН ДМИТРИЙ ЮРЬЕВИЧ						изменение		изменение принято
выдача дубликата полиса	FI062	ГОРЕЛОВА КИРА РУСТАМОВНА						изменение		изменение принято
выбор СМО	П010	ГУЖЕВА СОФЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	хжева софья алексевна изменение принято						изменение принято	
выдача дубликата полиса	FI062	ДЖАЛИЛОВ АБДУЛЛА ШАРИФО	жллилов абдулла шарифович изменение принято						изменение принято	
переоформление полиса	H063	ДЖАЛИЛОВ ЮСУФДЖОН ШАРІ	халилов юсуюджон шариоович изменение принято						изменение принято	
выдача дубликата полиса	FI062	ЛУЧИНСКАЯ ИРИНА ВЛАДИМИ	1POBHA					изменение		изменение принято
выбор СМО	П010	МИХАЙЛОВ АЛЕКСЕЙ БОРИСО	вич					изменение		изменение принято
выбор СМО	H010	МИШУРОВ МИХАИЛ АЛЕКСЕЕВ	ич					изменение		изменение принято
выдача дубликата полиса	FI062	ПЕГАНОВА ЛЯЛЯ ВИКТОРОВНА						изменение		изменение принято
замена СМО	П035	РОГОЗИН НИКОЛАЙ НИКОЛАЕ	огозин николай николаевич изменение принято						изменение принято	
выдача дубликата полиса	FI062	СЕДОВА ОЛЬГА АЛЕКСЕЕВНА	едова Ольга Алексевна изменение изменение изменение						изменение принято	
выдача дубликата полиса	FI062	СУХОВ ЕГОР ВЛАДИМИРОВИЧ	изменение принято изменение принято						изменение принято	
выбор СМО	П010	ШИРОКОВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДР	ШИРОКОВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА изменение принято						изменение принято	

Рисунок 22 – Список записей из файла, полученного от СМО

В верхней части страницы отображается информация о наименовании СМО, отправившей файл в ТФОМС, и дате получения файла.

Пользователь может использовать следующие параметры для поиска:

- «Тип заявления» выпадающий список значений:
 - о выбор СМО,
 - о замена СМО,
 - о переоформление полиса,
 - о выдача дубликата полиса,
 - о сдача (утрата) полиса.
- «Тип операции» причина внесения изменений в РС ЕРЗ; может принимать значения:
 - о Перв. выбор СМО (выд. вр. св.),
 - о Снятие ЗЛ с учёта (пост. на учет в др. СМО),
 - о Снятие ЗЛ с учёта (смерть),
 - Снятие ЗЛ с учёта (разреш. дубл. зап),
 - о Снятие с учёта (испр. ош. в ЕНП),
 - о Снятие с учёта (приост. действ. полиса для кат. гр., не подлеж. ОМС),
 - о Замена СМО (по желанию, без замены полиса),
 - о Замена СМО (смена МЖ, без замены полиса),
 - о Замена СМО (расторж. дог. с СМО, без замены полиса),
 - о Замена СМО (по желанию, с заменой полиса),
 - о Замена СМО (смена МЖ, с заменой полиса),
 - о Замена СМО (расторж. дог. с СМО, с заменой полиса),
 - Изм. данных о ЗЛ, без выдачи нового полиса (тип/серия и номер УДЛ, СНИЛС, адрес без смены СМО),
 - о Выдача на руки полиса ед. образца после вр. св.,
 - Изм. сведений о ЗЛ с заменой полиса (изм./испр. ФИО/МР без смены СМО),
 - о Выдача дубликата полиса,
 - Выдача полиса (окончание действия полиса пред. док., продл. срок действия права на ОМС для ин. гр.),
 - о Выдача на руки полиса единого образца после вр. св.

- «Статус ЗЛ» статус застрахованного лица; может принимать значение «новое», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо еще не содержится в РС ЕРЗ, или «изменение», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо уже содержится в РС ЕРЗ.
- «Статус изменения» может принимать значения:
 - о получено файл, в котором содержалась запись, получен ТФОМС;
 - о изменение принято проверки (ФЛК и проверка на уникальность) выполнены успешно;
 - о изменение отклонено проверки (ФЛК и проверка на уникальность) не выполнены успешно.
- «Фамилия ЗЛ» поле для поиска по фамилии застрахованного лица.
- «Имя ЗЛ» поле для поиска по имени застрахованного лица.
- «Отчество ЗЛ» поле для поиска по отчеству застрахованного лица.

По каждой записи в таблице можно просмотреть следующую информацию:

- «Вид заявления» вид заявления; возможные значения:
 - о выбор СМО,
 - о замена СМО,
 - о переоформление полиса,
 - о выдача дубликата полиса,
 - о сдача (утрата) полиса.
- «Тип операции» причина внесения изменений в РС ЕРЗ; может принимать значения, соответствующие кодам значений причин внесения изменений в РС ЕРЗ из справочника R001, загружаемого в приложение (в соответствии со структурой справочника R001, описанной в таблице A.48 R001 Классификатор причин внесения изменений в РС ЕРЗ (PRICIN)» в приказе):
 - о П010,
 - о П021,
 - о П022,
 - о П023,
 - о П024,
 - о П025.
 - о П020, о П031,
 - позл,позл,
 - о поз2, о поз3,
 - 0 11033,
 - о П034,
 - о П035,
 - о П036,
 - о П040,
 - о П060,
 - о П061,
 - о П062,
 - о П063,
 - о П070.

При наведении мышкой на ячейку возникает всплывающая подсказка, в которой отображается полное текстовое наименование типа операции (см.

Рисунок 23).

🛯 Находка-ОМС													r →]
СМО І Дата получения файла І Параметры поиска	ВАНОВСКИЙ ФИЛ 2.08.2021 13:40:50	ИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВ	А "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "	COFA3-ME	Список зап д	исей							
Тип заявления	~ Тип	✓ Тип операции ✓ Статус 3Л ✓ Статус изметения ✓ Обимилия 3Л Иния 3Л Опечество 3Л											
Поиск													
Вид заявления	Тип операции				ØHO 3/I					Cratyc 3/	1	Статус изменения	
выдача дубликата полиса	II062	АНЮГИН ДМИТРИЙ ЮРЬЕВИЧ								изменение		изменение принято	
выдача дубликата полиса	T062	ГОРЕЛОВА КИРА РУСТАМОВНА								изменение		изменение принято	
выбор СМО	FI010	ГУЖЕВА СОФЬЯ АЛЕКСЕЕВНА	УЖЕВА СОФЬЯ АЛЕКСЕВНА изменение принято							изменение принято			
выдача дубликата полиса	II062	ДЖАЛИЛОВ АБДУЛЛА ШАРИФ	изменение принато изменение принато										
переоформление полиса	1063 BM	ПО83 Выдела полика по причине окончания действия ранее выданного полика (предоставление документов, продляющих срок действия права на ОМС для иностранных граждан) изменение изменение принато											
выдача дубликата полиса	∏062	ЛУЧИНСКАЯ ИРИНА ВЛАДИМИ	IPOBHA							изменение		изменение принято	
выбор СМО	H010	МИХАЙЛОВ АЛЕКСЕЙ БОРИСО	вич							изменение		изменение принято	
выбор СМО	II010	МИШУРОВ МИХАИЛ АЛЕКСЕЕВ	ич							изменение		изменение принято	
выдача дубликата полиса	II062	ПЕГАНОВА ЛЯЛЯ ВИКТОРОВНА								изменение		изменение принято	
замена СМО	F1035	РОГОЗИН НИКОЛАЙ НИКОЛАЕ	вич							изменение		изменение принято	
выдача дубликата полиса	TI062	СЕДОВА ОЛЬГА АЛЕКСЕЕВНА	седова Ольга Алексеевна изменение изменение принато										
выдача дубликата полиса	TI062	СУХОВ ЕГОР ВЛАДИМИРОВИЧ изменение принято											
выбор СМО	FI010	ПО10 ШИРОКОВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА изменение ринито											
Карточка ЗЛ												н	азад

Рисунок 23 – Всплывающая подсказка при наведении на код типа операции

- «ФИО ЗЛ» фамилия, имя и отчество застрахованного лица.
- «Статус ЗЛ» статус застрахованного лица; может принимать значение «новое», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо еще не содержится в РС ЕРЗ, или «изменение», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо уже содержится в РС ЕРЗ.
- «Статус изменения» может принимать значения:
 - о получено файл, в котором содержалась запись, получен ТФОМС;
 - о изменение принято проверки (ФЛК и проверка на уникальность) выполнены успешно;
 - о изменение отклонено проверки (ФЛК и проверка на уникальность) не выполнены успешно.

Для перехода из записи журнала к информации о застрахованном лице, необходимо нажать на кнопку «Карточка ЗЛ».

Откроется экранная форма просмотра сведений о застрахованном лице (см. Рисунок 24).

🛿 Находка-ОМС			② ② <
C	ведения о застрахованном лице 'ГУХ	КЕВА СОФЬЯ АЛЕКСЕЕВНА'	
Основание внесения изменений: Файл сведений от СМО			Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:2
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полис	а Прикрепление к МО Контактная информаци	ия Дополнительно	
Основная информация			
ФИО: ГУЖЕВА СОФЬЯ АЛЕКСЕЕВНА			
Пол: Женский	Дата рождения: 17.06.2021	Смерть ЗЛ: 😣	
Гражданство:			
Документ, удостоверяющий личность			
Тип документа:			
Серия/Номер:	Дата выдачи:	Срок выдачи:	
Орган выдачи:			
Сведения о страховании			
СНИЛС: 212-343-583 23	Организация: ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТР	АХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД", код 37002	
Дата регистрации:	Статус:		
Адреса места рождения, места проживания и места жительства			
М/рождения: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ Г. ИВАНОВО			
М/проживания:			
М/жительства: 24000, ШУЙСКИЙ РАЙОН, ШУЯ, МОСКОВСКАЯ 2-Я, д. 73, 2			
Информация о записи			
ИД зал. TФОМС: null	EHIT OMC:	Регистрация ЕНП: 🛞	
Территория страх.: 24000			
			Выход

Рисунок 24 – Сведения о застрахованном лице

Подробное описание сведений, содержащихся на данной форме, описано в п. 3.2.2.

По кнопке «Действия» в дальнейшем будет возможно выполнять операции по отправке файла подтверждения/отклонения изменений в СМО. Данный функционал пока в разработке.

3.2.1.2 Подраздел «Журнал заявлений»

В подразделе «Журнал заявлений» отображается список заявлений, поступивших в приложение в файлах от СМО.

Пользователь может указать параметры поиска заявлений:

- «Вид заявления» вид заявления; возможные значения:
 - о выбор СМО,
 - о замена СМО,
 - о переоформление полиса,
 - о выдача дубликата полиса,
 - о сдача (утрата) полиса.
- «Источник» источник поступления заявления: ЕПГУ, СМО, сайт ТФОМС.
- «Вид изменения» новое заявление или коррекция.
- «Статус ЗЛ» статус застрахованного лица; может принимать значение «новое», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо еще не содержится в РС ЕРЗ, или «изменение», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо уже содержится в РС ЕРЗ.
- «Способ доставки» способ доставки заявления: файл, сервис или онлайн.
- «Статус изменения» статус заявления, принимающий одно из значений:
 - о получено ТФОМС,
 - о принято ТФОМС,
 - о отказано ТФОМС,
 - о направлено в СМО,
 - о отказано СМО,
 - о принято СМО,
 - о заявителю направлен отказ,
 - о заявителю направлено подтверждение о принятии заявления,
 - о направлено увед. об отказе в выдаче полиса,
 - о направлено увед. о готовности полиса к выдаче,
 - о заявка направлена в ВПДП,
 - о в ВПДП выполнен ФЛК,
 - о направлен запрос в ЦС ЕРЗ,
 - о направлен запрос А08 (П01) в ЦС ЕРЗ,
 - о направлено сообщ. А08 (П014) в ЦС ЕРЗ,
 - о выпуск полиса не разрешен,
 - о передано в ЦВП (изготовление полиса),
 - \circ полис находится в ТФОМС,
 - о полис передан СМО,
 - о полис передан заявителю.
- «СМО» выпадающий список наименований страховых медицинских организаций.
- «Дата и время подачи заявления с ... по ...» дата и время подачи заявления.
- «Фамилия ЗЛ» поле для поиска по фамилии.
- «Имя ЗЛ» поле для поиска по имени.

- «Отчество ЗЛ» поле для поиска по отчеству.
- «Дата и время изменения статуса с ... по ...» дата и время изменения статуса заявления.
- «Дата и время отправки статуса в СМО с ... по ...» дата и время отправки данных в СМО.

По каждому заявлению в таблице можно просмотреть следующую информацию:

- «СМО» краткое наименование страховой медицинской организации.
- «Дата» дата и время подачи заявления.
- «Вид» вид заявления; возможные значения:
 - о выбор СМО,
 - о замена СМО,
 - о переоформление полиса,
 - о выдача дубликата полиса,
 - о сдача (утрата) полиса.
- «Источник» источник поступления заявления: ЕПГУ, СМО, сайт ТФОМС.
- «Вид изменения» новое заявление или коррекция.
- «ФИО ЗЛ» фамилия, имя и отчество подавшего заявление.
- «Статус ЗЛ» статус застрахованного лица; может принимать значение «новое», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо еще не содержится в РС ЕРЗ, или «изменение», если после проверки на уникальность было выявлено, что лицо уже содержится в РС ЕРЗ.
- «Статус изменения» статус заявления, принимающий одно из значений:
 - о получено ТФОМС,
 - о принято ТФОМС,
 - о отказано ТФОМС,
 - о направлено в СМО,
 - о отказано СМО,
 - о принято СМО,
 - о заявителю направлен отказ,
 - о заявителю направлено подтверждение о принятии заявления,
 - о направлено увед. об отказе в выдаче полиса,
 - о направлено увед. о готовности полиса к выдаче,
 - о заявка направлена в ВПДП,
 - о в ВПДП выполнен ФЛК,
 - о направлен запрос в ЦС ЕРЗ,
 - о направлен запрос A08 (П01) в ЦС ЕРЗ,
 - о направлено сообщ. A08 (П014) в ЦС ЕРЗ,
 - о выпуск полиса не разрешен,
 - о передано в ЦВП (изготовление полиса),
 - \circ полис находится в ТФОМС,
 - о полис передан СМО,
 - о полис передан заявителю.
- «№ короба» номер (ярлык) короба, в котором содержится полис.

При выборе заявления в таблице и нажатии на кнопку «Открыть» можно промотреть информацию о заявлении (см. Рисунок 25).

🕲 Находка-ОМС	Ø 2 ≙ →
	Просмотр заявления
СМО	ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"
Тип заявления	suisop CMO
Код типа заявления	
Дата регистрации заявления	20.07.2021 000000
Источник	CMD
Тип изменения	
ФИО застрахованного лица	МОСКВИЧЕВА ИРИНА НИКОЛАЕВНА
Тип застрахованного лица	J3MEHENIKE
Статус заявления	получено ТФОМС
Дата изменения статуса заявления	06.08.2021 10.4448
Способ доставки	
Дата отправки в СМО	
Номер коробки	
Предидицая версия Следающая версия	Bangt

Рисунок 25 – Просмотр заявления

Также при выборе заявления в таблице и нажатии на кнопку «История изменения статусов заявления» в открывшейся экранной форме можно просмотреть историю изменения статусов (если она есть) с указанием дат и времени изменения статуса (см. Рисунок 26).



Рисунок 26 – История изменения статусов заявления

При выборе заявления в таблице и нажатии на кнопку «Действия» - «Просмотр сведений о ЗЛ» в открывшейся экранной форме можно просмотреть информацию о застрахованном лице (см. п. Рисунок 27).

🕲 Находка-ОМС			() 옷 숩 귀
Основание внесения изменений: Файл сводений от СМО	Сведения о застрахованном лице 'ДЕНИСОВ	ЭДУАРД АЛЕКСАНДРОВИЧ	Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:46
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса	Прикрепление к МО Контактная информация Дополнительн	0	
Основная информация			
ФИО: ДЕНИСОВ ЭДУАРД АЛЕКСАНДРОВИЧ			
Поле Мужской	Дата рождения: 31.01.1999	Смерть 3Л: 🖄	
тражданство:			
Документ, удостоверяющий личность			
Тип документа: Паспорт гражданина Российской Федерации	A	6	
Серия/помер: 24 16 940021 Орган выдачи: УМВД РОССИИ ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ	дата выдачие 06.02.2019	Срок выдачие	
Свеления о страховании			
CUMPC: 154 204 734 03	Онгонирания: ИРАНОРССИЙ АКАВИАЛ АО "СТРАУОРАЛ И	004734440 "00562 4450" www.22003	
Дата регистрации:	Статус	Contracting and a state	
Адреса места рождения, места проживания и места жительства			
М/рождения: ГОРОД ИВАНОВО ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТь			
М/проживания: 24000, ИВАНОВО, ЕРМАКА, д. 36, 55			
М/жительства: 24000, ИВАНОВО, ЕРМАКА, д. 36, 55			
Информация о записи			
ИД зап. ТФОМС: 3756000618000042	EHIT OMC: 3758000818000042	Регистрация ЕНП: 🥝	
Территория страк.: 24000			
			Выход

Рисунок 27 – Сведения о застрахованном лице

Подробное описание сведений, содержащихся на данной форме, описано в п. 3.2.2.

3.2.2Раздел «РС ЕРЗ»

В разделе «РС ЕРЗ» представлена информация о перечне граждан – застрахованных лиц на территории нашего ТФОМС.

Для поиска необходимо указать интересующие параметры поиска:

- «Пол» все, мужской, женский;
- «Фамилия» поле для поиска по фамилии;
- «Имя» поле для поиска по имени;
- «Отчество» поле для поиска по отчеству;
- «Дата рождения с ... по ...» поля для поиска по дате рождения.

В таблице отображаются записи – сведения о застрахованных лицах:

- Фамилия, имя и отчество застрахованного лица;
- Дата рождения;
- Работающий/неработающий отображение статуса застрахованного лица: «работающий» или «неработающий» с возможностью фильтрации сведений по статусу;
- Количество изменений количество изменений, произведенных над данными по застрахованному лицу (количество историй изменения данных);
- Страховая медицинская организация наименование страховой медицинской организации, в которой застраховано лицо, с возможностью фильтрации данных по наименованию;
- Статус статус застрахованного лица с возможностью фильтрации:
 - о Принято заявление,
 - о Проверка в ЦС ЕРЗ,
 - о Внесено изменение в полис,
 - о Отказ по заявлению,
 - о Изготовление полиса,
 - о Полис в ТФОМС,
 - о Полис в СМО,
 - о Полис вручен.

Для получения более детальной информации о застрахованном лице, необходимо выбрать запись в таблице и нажать кнопку «Открыть».

Откроется форма просмотра сведений о застрахованной лице (см. Рисунок 28). [®] Находка-ОМС

и находка-омс			영 스 덴 키
	Сведения о застрахованном лице 'БОЛЬШАК	СОВ ЕГОР СТАНИСЛАВОВИЧ'	
Основание внесения изменений: Файл сведений от СМО			Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:27
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче поли	са Прикрепление к МО Контактная информация Дополнительн	0	
Основная информация			
ФИО: БОЛЬШАКОВ ЕГОР СТАНИСЛАВОВИЧ			
Пол: Мужской	Дата рождения: 04.12.2012	Смерть ЗЛ: 🖄	
Гражданство:			
Документ, удостоверяющий личность			
Тип документа:			
Серия/Номер:	Дата выдачи:	Срок выдачи:	
Орган выдачи:			
Сведения о страховании			
CHW/IC:	Организация: ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ К	ЮМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД", код 37002	
Дата регистрации:	Статус:		
Адреса места рождения, места проживания и места жительства			
М/рождения: Г.ИВАНОВО ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ			
М/проживания: 24000, ИВАНОВО, ДСК, д. 5, 120			
М/жительства: 24000, ИВАНОВО, ДСК, д. 5, 120			
Информация о записи			
ИД зап. ТФОМС: 3787789745000043	EHIT OMC: 3787789745000043	Регистрация ЕНП: 🥑	
Территория страх.: 24000			
			Выход

Рисунок 28 – Просмотр сведений о застрахованном лице

На открывшейся форме в поле «Основание внесения изменений» отображается источник поступления данных о застрахованном лице. В нашем случае – «Файл сведений от СМО». Также указывается дата и время внесения изменений.

На отдельных вкладках отображается развернутая информация о застрахованном лице:

- Сведения о застрахованном лице (см. Рисунок 28):
 - Основная информация: фамилия, имя и отчество, пол, дата рождения, гражданство, сведения о факте смерти;
 - о Документ, удостоверяющий личность: тип документа, серия, номер, дата выдачи, срок выдачи, орган выдачи документа.
 - о Сведения о страховании: СНИЛС, организация, дата регистрации и статус.
 - о Адреса места рождения, места проживания и места смерти;
 - о Информация о записи: ИД записи ТФОМС, территория страхования, ЕНП ОМС, регистрация ЕНП.
- Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса (см. Рисунок 29):
 - Основная информация: способ подачи заявления, причина подачи заявления, категория застрахованного лица, дата заявления, наличие ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица.
 - о Документ, подстверждающий факт страхования по ОМС: тип документа, серия и номер, дата выдачи, срок выдачи.
- Прикрепление к МО: наименование медицинской организации, код медицинской организации, способ прикрепления, дата прикрепления и открепления.
- Контактная информация (см. Рисунок 30): контактная информация застрахованного лица (телефон, e-mail, дополнительные сведения), контактная информация представителя застрахованного лица (фамилия, имя и отчество, телефон, e-mail, дополнительные сведения).

 Дополнительно: информация об особом случае идентификации (например, в документе, удостоверяющем личность застрахованного, отсутствует фамилия, имя или отчество, либо дата рождения указана с точностью до месяца или года или не соответствует календарю).

🛯 Находка-ОМС			@ ዶ ⋒ →]
	Сведения о застрахованном лиц	е 'БОЛЬШАКОВ ЕГОР СТАНИСЛАВОВИЧ'	
Основание внесения изменений: Файл сведений от СМО			Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:27
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса	Прикрепление к МО Контактная информация	Дополнительно	
Основная информация			
Способ подачи:		Ходатайство о регистрации в качестве 3Л	
Причина подачи:			
Категория ЗЛ: Гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территор	рии Республики Абхазия		
Дата заявления:			
Документ, подтверждающий факт страхования по ОМС			
Тип документа: Полис ОМС единого образца			
Серия/Номер: 0204 4550340	Дата выдачи: 20.07.2021	Срок выдачи:	
			Выход

Рисунок 29 – Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса

🕲 Находка-ОМС	@ ዶ 습 귀
Сведения о застрахованном лице "Ко Основание внесения изменений: Фаба сведений от СМО	ОЛЬШАКОВ ЕГОР СТАНИСЛАВОВИЧ' Дэта викс. изменений: 05.05.2011 1044.27
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса Прикрепление к МО Контактная информация До	полнительно
Контактная информация застрахованного лица	Контактная информация представителя застрахованного лица
Телефон: Е-mult: Дополнительно: ·	ФИС: БОЛЬШАКОВ СТАНИСЛАВ АЛВИСАНДРОВИЧ Телефок: -71920366-13-84 E-епаша: Дополнительно:
	Βυαοχ

Рисунок 30 – Контактная информация

Функционал направления сообщения в ЦС ЕРЗ и направления заявки на изготовление полиса, доступный по кнопке «Действия» в разделе «РС ЕРЗ», в разработке.

3.2.3Раздел «Сведения о работающих застрахованных лицах»

Раздел «Сведения о работающих застрахованных лицах» включает в себя 2 подраздела:

- Журнал сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих застрахованных лицах (см. п. 3.2.3.1);
- Журнал запросов списка работающих ЗЛ в «ЦС ЕРЗ» (см. п. 3.2.3.2).

3.2.3.1 Раздел «Журнал сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих застрахованных лицах»

В разделе «Журнал сведений, поступивших от ФНС РФ о работающих застрахованных лицах» отображается информация о файлах, поступивших из ФНС (на федеральном или региональном уровне).

Для поиска необходимых файлов пользователю необходимо указать параметры поиска:

- Дата и время получения файла период дат получения файлов, за который необходимо выполнить поиск.
- Вид сведений возможность выбора из выпадающего списка одного из значений: федеральный, региональный или все.

По каждому файлу возможно просмотреть следующую информацию в таблице:

- № п/п порядковый номер файла в таблице,
- Вид сведений значение «федеральный» или «региональный». Значение определяется отправителем данных ФНС федеральная или региональная.
- Имя файла имя файла, полученного от ФНС.
- Количество записей в файле количество записей в файле, полученном от ФНС.
- Отправлено в ЦС ЕРЗ информация об отправке в ЦС ЕРЗ. Объединяющий столбец:
 - о Всего количество записей, отправленных в ЦС ЕРЗ.
 - о Из них идентифицировано количество записей с ЗЛ, идентифицированными в РС ЕРЗ, отправленных в ЦС ЕРЗ.
 - о Из них неидентифицировано количество записей с ЗЛ, неидентифицированными в РС ЕРЗ, отправленных в ЦС ЕРЗ.
- С ошибками ФЛК информация о количестве записей, которые были отправлены в ЦС ЕРЗ и по которым вернулись ошибки ФЛК от шлюза РС ЕРЗ. Объединяющий столбец:
 - о Всего количество записей с ошибками ФЛК.
 - Из них идентифицировано количество записей с ошибками ФЛК по ЗЛ, идентифицированным в РС ЕРЗ.
 - Из них неидентифицировано количество записей с ошибками ФЛК по ЗЛ, неидентифицированным в РС ЕРЗ.
- Без ошибок ФЛК или с некритичными ошибками ФЛК информация о количестве записей, которые были отправлены в ЦС ЕРЗ и по которым либо вернулись некритичные ошибки ФЛК от шлюза РС ЕРЗ, либо не вернулось ошибок от шлюза РС ЕРЗ. Объединяющий столбец:
 - Всего количество записей с некритичными ошибками ФЛК или без ошибок.
 - Из них идентифицировано количество записей с некритичными ошибками ФЛК или без ошибок по ЗЛ, идентифицированным в РС ЕРЗ.
 - Из них неидентифицировано количество записей с некритичными ошибками ФЛК или без ошибок по ЗЛ, неидентифицированным в РС ЕРЗ.
- С ошибками от ЦС ЕРЗ информация о количестве записей, которые были отправлены в ЦС ЕРЗ и по которым вернулись ошибки от ЦС ЕРЗ. Объединяющий столбец:

- о Всего количество записей с ошибками.
- о Из них идентифицировано количество записей с ошибками по ЗЛ, идентифицированным в РС ЕРЗ.
- Из них неидентифицировано количество записей с ошибками по ЗЛ, неидентифицированным в РС ЕРЗ.
- Успешно отправлено в ЦС ЕРЗ– информация о количестве записей, которые были успешно отправлены в ЦС ЕРЗ. Объединяющий столбец:
 - о Всего количество записей, успешно принятых в ЦС ЕРЗ.
 - Из них идентифицировано количество записей, успешно принятых в ЦС ЕРЗ по ЗЛ, идентифицированным в РС ЕРЗ.
 - Из них неидентифицировано количество записей, успешно принятых в ЦС ЕРЗ по ЗЛ, неидентифицированным в РС ЕРЗ.

Для просмотра подробной информации по записям, содержащимся в файле от ФНС, необходимо выбрать файл в таблице и нажать «Открыть».

Откроется форма просмотра сведений о записях в файле (см. Рисунок 31).

🛯 Находка-ОМС										③ 옷 ☆ →)
				Просмотр содер	жания файлов, по.	лученных от ФНС				
Параметры поиска										
Фамилия		Иня		Отчество		Дата ро	axa (нилс		Поиск
Фамилия	Иная	Отчество	Пол	Дата рождения	снилс	Гражданство	Документ, удостоверлющий личность	Серия и Номер документа, удостоверяющего личность	Идентифицировано в РС ЕРЗ	Запись 3Л в РС ЕРЗ
Aaa	Рррр	Ass	Мужской	11.06.2021	345-546-555 44	РОССИЯ	Документ иностранного гражданина	24 20 987654	нат	8
Иванов	Сергей	Олегович	Мужской	11.06.2021	345-546-555 44	РОССИЯ	Паспорт гражданина Российской Федерации	33 33 999999	нат	8
Горбунков	Семён	Семёнович	Мужской	23.07.2021	123-123-333 43	РОССИЯ	Паспорт гражданина Российской Федерации	33 08 123456	да	8
										Выход

Рисунок 31 – Просмотр записей из файла от ФНС

На открывшейся экранной форме необходимо задть интересующие параметры поиска:

- Фамилия фамилия ЗЛ для поиска по фамилии,
- Имя имя ЗЛ для поиска по имени,
- Отчество отчество ЗЛ для поиска по отчеству,
- Дата рождения дата рождения ЗЛ для поиска по дате рождения,
- СНИЛС поле для ввода СНИЛС ЗЛ.

По каждой записи из файла (по сути, это информация о ЗЛ) можно просмотреть следующую информацию:

- Фамилия фамилия ЗЛ,
- Имя имя ЗЛ,
- Отчество отчество ЗЛ,
- Пол пол ЗЛ,
- Дата рождения дата рождения ЗЛ,

- СНИЛС СНИЛС ЗЛ,
- Гражданство гражданство ЗЛ,
- Документ, удостоверяющий личность сведения о типе документа, удостоверяющего личность,
- Серия и номер документа, удостоверяющего личность,
- Идентифицировано в РС ЕРЗ факт идентификации ЗЛ в РС ЕРЗ: «да» в случае успешной идентификации и «нет» в случае неуспешной идентификации.
- Запись ЗЛ в РС ЕРЗ возможность перехода к экранной форме просмотра сведений о ЗЛ в полном объеме (см. Рисунок 32 и п. 3.2.2).

🕲 Находка-ОМС			③ × ☆ →]
	Сведения о застрахованном лице 'ПРОН	ИНА ЕЛЕНА ВАСИЛЬЕВНА'	
Основание внесения изменений: Файл сведений от СМО			Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:36
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса	Прикрепление к МО Контактная информация Дополнителы	80	
Основная информация			
ФИО: ПРОНИНА ЕЛЕНА ВАСИЛЬЕВНА			
Пол: Женский	Дата рождения: 04.10.1979	Смерть ЗЛ: 🖄	
Гражданство:			
Документ, удостоверяющий личность			
Тип документа: Паспорт гражданина Российской Федерации			
Серия/Номер: 24 03 841805	Дата выдачи: 25.07.2003	Срок выдачи:	
Орган выдачи: ОТДЕЛОМ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ИВАНОВА			
Сведения о страховании			
СНИЛС: 068-895-812.43	Организация: ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ І	КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД", код 37002	
Дата регистрации:	Статус:		
Адреса места рождения, места проживания и места жительства			
М/рождения: ГОР.ИВАНОВО			
М/проживания: 24000, ИВАНОВО, 8-Я ВИШНЕВАЯ, д. 30			
М/жительства: 24000, ИВАНОВО, 8-Я ВИШНЕВАЯ, д. 30			
Информация о записи			
ИД зап. ТФОМС: 3749020895000121	EHFI OMC: 3749020895000121	Регистрация ЕНП: 🧭	
Территория страх.: 24000			
			Выход

Рисунок 32 – Просмотр сведений о застрахованном лице

Для просмотра информации об обработке файлов необходимо по кнопке «Действия» - «Просмотреть результаты обработки файла за отчетный период» выбрать отчетный период в открывшемся диалоге, а именно вбырать квартал и указать год (см. Рисунок 33).

🖉 н	аходка-ОГ	VIC PC EF	23 ∼ Перс. учет ме,	дицинской п	омощи Ед	циный эл. жур	нал обращен	ий НСИ	×				au 11004 14 da					٥	× @ →]
Па Да	аметры поиска а и время получ	ения		курнал све	с	ступивших	. 01 WHC P4	• 0 pa001	по	рахованны	в	на региона	льном и фе	дерально	все ~				Поиск
		Лата и влемя		Количество		Отправлено в ЦС Е	P3		С ошибками ФЛ		Без ошиб	іок ФЛК или с нек ошибками ФЛК	ритичными	c	ошибками от ЦС	EP3	Услец	ино отправлено в	ųc eps
NE	Вид сведений	поступления	Иня файла	записей в файле	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифицир	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифицир	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифиц
1		16.08.2021 11:15:04	VO_PERSVSTRLIC_37_3700	2	0/2	0/2	0/2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/D	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
		30.07.2021 13:16:35	VO_PERSVSTRLIC_37_3700				0.2	0.00	00	00	0.0	0.00							
3		17.08.2021 16:49:19	VO_PERSVSTRUC_37_3700	2	0/2	0/2	Выбор отч	четного пери	ода для просмот	ра результатов о	обработки фа	ыйла ×	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
4	региональный	18.08.2021 09:11:44	VO_PERSVSTRUC_37_3700	3	0/3	0/3	Отчетны	ій период	первый квартал	×			0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
							Haito		второй квартал третий квартал четвертый квар	75.7	On	Merta							
								4	« < <mark>1</mark> >	» 20 ¥]							Bo	ero записей : 4
Откр	ть																		Действия

Рисунок 33 – Выбор отчетного периода

После указания квартала и года необходимо нажать кнопку «Найти» (см. Рисунок 34).

			к	Курнал све	дений, по	ступивших	от ФНС РФ	Р о работа	ющих заст	рахованны	х лицах н	на регионал	њном и фе,	дерально	м уровнях				
Пар	аметры поиска																		
Дат	в и время получ	ения			c		-	n	p		В	ид сведений			Bce 🗸				Поиск
		Лата и время	_	Количество		Этправлено в ЦС ЕР	3		С ошибками ФЛК		Без ошиб	бок ФЛК или с некр ошибками ФЛК	итичными	c	ошибками от ЦС	EP3	Успе	ино отправлено в L	LC EP3
Nº	Вид сведений	поступления	Имя файла	записей в файле	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифици	Bcero	Из них идентифициро	Из них неидентифии
1		16.08.2021 11:15:04	VO_PERSVSTRLIC_37_3700	2	0/2	0/2	0/2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
2	региональный	30.07.2021 13:16:35	VO_PERSVSTRUC_37_3700	3	0/3	0/3	0.0	00	0.0	00	00	0.0	0/0	0/0	0/0	0,0	0/0	0,0	90
з		17.08.2021 16:49:19	VO_PERSVSTRLIC_37_3700	2	0/2	0/2	вывор отч	етного период	а для просмот	ра результатов с	юраоотки фа		0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
4	региональный	18.08.2021 09:11:44	VO_PERSVSTRUC_37_3700	3	0/3	0/3	Отчетны	й период т	ретий квартал 🕚	2021			0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
							Найти				Оп	мена							
								_											
								<<	< 1 >	» 20 ¥								Bo	его записей : •
	_																		

Рисунок 34 – Выбор отчетного периода

Откроется форма просмотра результатов обработки за указанный период (см. Рисунок

Илентифицированные за	страхованные лица Неиленти	фицированные лица	Результа	аты обработки файл	а за третий квартал 2	2021 года			
EHIT	Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения	снилс	Гражданство	Документ, удостоверяющий личность	Серия и Номер документ удостоверяющего лично
1234 1234 1234 1234	Горбунков	Ceven	Семёнович	Мужской	23.07.2021	123-123-333 43	РОССИЯ	Паспорт гражданима Российской Федерации	33 08 123456
3752200842000077	АНЮГИН	дмитрий	юрьевич	Мужакай	07.07.1997	171-134-842 43	россия	Документ иностранного гражданина	24 17 879408
3789499796000110	ASPAMOBA	дарья	николаевна	Женосий	03.10.2005	176-097-329 00	РОССИЯ	Документ иностранного гражданина	24 19 975381
3758330898000087	ВЕСЕЛОВА	татьяна	ЮРЬЕВНА	Женский	01.01.1966	048-489-697 29	РОССИЯ	Документ иностранного гражданина	24 10 551169
4792289733000080	5AJITA5AEB	умар	отабекович	Мужасай	16.07.2017	199-104-173 85	РОССИЯ	Документ иностранного гражданина	
3749020895000121	Пронина	Елена	Васильевна	Женский	04.10.1979	068-895-812 43	РОССИЯ	Документ иностранного гражданина	24 03 841805
				«< < <u>1</u>	> >> 20 v				
				< <	> >> 20 •				

Рисунок 35 – Результаты обработки

На вкладке «Идентифицированные застрахованные лица» отображается список ЗЛ, идентифицированных в РС ЕРЗ, ЕНП которых успешно отправлены в ЦС ЕРЗ за отчетный период. По каждому ЗЛ указывается следующая информация:

- ЕНП – ЕНП ЗЛ,

35).

- Фамилия фамилия ЗЛ,
- Имя имя ЗЛ,
- Отчество отчество ЗЛ,
- Пол пол ЗЛ,
- Дата рождения дата рождения ЗЛ,
- СНИЛС СНИЛС ЗЛ,
- Гражданство гражданство ЗЛ,
- Документ, удостоверяющий личность сведения о типе документа, удостоверяющего личность,
- Серия и номер документа, удостоверяющего личность.

При двойном клике мыши по строке таблицы открывается экранная форма просмотра сведений о ЗЛ (см. Рисунок 36).

🛯 Находка-ОМС			@ ^ @ →]
	Сведения о застрахованном лице 'ВЕСЕЛОВ	А ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА'	
Основание внесения изменений: Файл сведений от СМО			Дата внес. изменений: 06.08.2021 10:44:24
Сведения о застрахованном лице Сведения о выборе (замене) СМО и выдачи	полиса Прикрепление к MO Контактная информация Дополнительно		
Основная информация			
ФИО: ВЕСЕЛОВА ТАТЪЯНА ЮРЪЕВНА.			
Пол: Женский	Дата рождения: 01.01.1966	Смерть ЗЛ: 🚿	
Гражданство:			
Документ, удостоверяющий личность			
Тип документа: Паспорт гражданина Российской Федерации			
Серия/Номер: 24 10 551169	Дата выдачи: 25.01.2011	Срок выдачи:	
Орган выдачи: ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В	цуйском муниципальном районе		
Сведения о страховании			
СНИЛС: 048-489-697 29	Организация: ИВАНОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМГ	ТАНИЯ "СОГАЗ-МЕД", код 37002	
Дата регистрации:	Статус		
Адреса места рождения, места проживания и места жительства			
М/рождения: ГОР.ШУЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛ.			
М/проживания: 24000, ШУЙСКИЙ РАЙОН, ШУЯ, СЕВЕРНАЯ 12-Я, д. 52			
М/жительства: 24000, ШУЙСКИЙ РАЙОН, ШУЯ, СЕВЕРНАЯ 12-Я, д. 52			
Информация о записи			
ИД зап. ТФОМС: 3758330898000087	EHIT OMC: 3758330896000087	Регистрация ЕНП: 🥝	
Территория страх.: 24000			
			Berroa

Рисунок 36 – Просмотр сведений о ЗЛ

На вкладке «Неидентифицированные лица» отображается список ЗЛ, неидентифицированных в РС ЕРЗ и успешно отправленных в ЦС ЕРЗ за отчетный период. По каждому ЗЛ указывается следующая информация:

- Фамилия фамилия ЗЛ,
- Имя имя ЗЛ,
- Отчество отчество ЗЛ,
- Пол пол ЗЛ,
- Дата рождения дата рождения ЗЛ,
- СНИЛС СНИЛС ЗЛ,
- Гражданство гражданство ЗЛ,
- Документ, удостоверяющий личность сведения о типе документа, удостоверяющего личность,
- Серия и номер документа, удостоверяющего личность.

3.2.3.2 Раздел «Журнал запросов списка работающих ЗЛ в «ЦС ЕРЗ»

В разделе «Журнал запросов списка работающих ЗЛ в ЦС ЕРЗ» отображается перечень запросов, направляемых в ЦС ЕРЗ для получения сведений о работающих лицах, информация о которых получена с других территорий, и работающих, информация о которых получена с территории запроса.

В таблице раздела отображается список запросов со следующей информацией:

- Дата и время отправки запроса,
- Отчетный период,
- Год отчетного периода,
- Вид запрашиваемой информации,
- Статус,
- Дата и время статуса.

Для просмотра информации о запросе необходимо выбрать запрос в таблице и нажать на клавишу «Открыть». Откроется форма просмотра сведений о запросе (см. Рисунок 37).



Рисунок 37 – Просмотр сведений о запросе

Для создания нового запроса необходимо выбрать «Действия» - «Создать» (см. Рисунок 38).

🖉 Находка-ОМС 📔 РС ЕРЗ 🗸 Пе	рс. учет медицинской помощи 🛛 Единый э.	л. журнал обращений НСИ 🛩			@ ^ @ →]
	Журна	л запросов списка работающих за	астрахованных лиц, направленных в l	ЦС ЕРЗ	
Дата и время отправки запроса	Отчетный период	Год отчетного периода	Вид запрашиваемой информации	Статус	Дата и время статуса
	январь	2021	работающие на другой территории	новый	05.07.2021 10:37:34
	февраль	2019	работающие на другой территории	отват от ЦС ЕРЗ обработан	10.08.2021 16:40:19
					Создать
					Удалить
					Обработать ответ
					Список ЕНП
Открыть					 Действия

Рисунок 38 – Создать запрос

Откроется экранная форма создания запроса (см. Рисунок 39).

Отчетный период	не указан	~
Год отчетного периода	2021	
Вид запрашиваемой информации	не указан	~

Рисунок 39 – Создание запроса

На открывшейся экранной форме необходимо указать:

- Отчетный период выбор одного из вариантов:
 - о 1-й квартал,

- о 2-й квартал,
- о 3-й квартал,
- о 4-й квартал,
- о 1-е полугодие,
- о 2-е полугодие,
- о год в целом,
- о 9 месяцев;
- год отчетного периода;
- вид запрашиваемой информации:
 - о работающие на другой территории,
 - о работающие на своей территории.

Для удаления запроса необходимо выбрать запрос в таблице и нажать кнопку «Действия» - «Удалить». На вопрос программы (см. Рисунок 40) ответить утвердительно.

Удаление	ł
?	Удалить запрос?
	Да Нет

Рисунок 40 – Удаление запроса

Для просмотра результатов обработки запроса необходимо выбрать запрос в журнале и нажать «Действия» - «Список ЕНП». В открывшейся экранной форме отобразится список ЕНП ЗЛ, который вернулся в ответе от ЦС ЕРЗ на посланный в ЦС ЕРЗ запрос (см. Рисунок 41).

🔞 Находка-ОМС		@ & @	
Список ЕНП			
Biff Carryc Garan a press crayca			
4444 5555 6666 7777	виесемы изланания в РС БРЗ	10.08.2021 16:40:19	
DHD2			
CIN1)			
Карточка 3Л		Bao	

Рисунок 41 – Список ЕНП ЗЛ

При выборе ЕНП в списке и нажатии на «Карточка ЗЛ» выполнится переход на форму просмотра сведений о ЗЛ (см. Рисунок 42).

) Находка-ОМС 🛛 🔍 🔍 🖉 🗧						
	Сведения о застрахованном лице 'Неработающий Иван Борисович'					
Основание внесения изменений:	Этвет на запрос сведений о работающих застрахованных лицах		Дата внес. изменений: 10.08.2021 16:39:47			
Сведения о застрахованном лице	Сведения о выборе (замене) СМО и выдаче полиса Прикрепление к МО Контактная информация Дополнительно					
Основная информация						
ФИО: Неработающи	Иван Борисович					
Пол: Мужской	Дата рождения: 08.07.2021	Смерть ЗЛ: 🛞				
Гражданство: гражданство н	определено					
Документ, удостоверяющий личн	CT6					
Тип документа:						
Серия/Номер:	Дата выдачи:	Срок выдачи:				
Орган выдачи:						
Сведения о страховании						
СНИЛС:	Организация: ФИЛИАЛ ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М" В Г.КИРОВ, ко/	g 43006				
Дата регистрации:	Статус: работающий					
Адреса места рождения, места пр	живания и места жительства					
М/рождения:						
М/проживания:						
М/жительства:						
Vindopasaguro s tanicor						
ИД зап. ТФОМС:	EHIT OMC: 4444 5555 6666 7777	Регистрация ЕНП: 🚿				
Территория страх.:						
			Research 1			

Рисунок 42 – Просмотр сведений о ЗЛ

3.2.4Раздел «Журнал сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС»

В разделе «Журнал сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС» отображается список файлов, полученных от ФГИС «ЕГР ЗАГС» (см. Рисунок 43).

🐼 Находка-ОМС 📔 РС ЕРЗ 👻 Перс. учет медицинской помощи 🛛 Единый эл. журнал обращений 🗍 НС	5N Y				
Журнал сведений, поступивших от ФГИС 'ЕГР ЗАГС'					
Параметры понсса					
дата загрузки файла от ЕГР ЗАГС с	no	Поисс			
Дата поступления 11	Рождение X Заключение брака X Расторжение брака X Установление опцоества X Перемена имени X Смеръ X	Количество записей			
09.07.2021 14/41:52	Poxygenine	1			
09.07.2021 14/42:15	Заключение брака	1			
13.07.2021 11:05:10	Рождение				
13.07.2021 11:11:06	Рождение				
13.07.2021 11:14:08	Рождение				
13.07.2021 11:25:33	Рождение				
13.07.2021 11:3051	Рождение				
13.07.2021 11:3645	Раждение				
13.07.2021 14:54:56	Рождение				
		У Дейстии			

Рисунок 43 – Журнал сведений, поступивших от ФГИС «ЕГР ЗАГС»

Для поиска файлов в журнале возможно задать даты загрузки файла от ФГИС «ЕГР ЗАГС» и выполнить поиск.

По каждому файлу в таблице отображается следующая информация:

- Дата поступления;
- Вид акта;
- Количество записей.

При выборе файла в журнале и нажатии на кнопку «Действия» - «Выгрузить файл для просмотра» возможно выгрузить поступивший из ФГИС «ЕГР ЗАГС» файл в формате .xml.

3.2.5Раздел «Журнал запросов списка лиц, умерших на другой территории»

В разделе «Журнал запросов списка лиц, умерших на другой территории» отображается список запросов, отправленных в ЦС ЕРЗ (см. Рисунок 44).

🚯 Находка-ОМС	РС ЕРЗ 👻 Перс, учет медицинской помощи	Единый эл. журнал обращений 📗 НСИ 👻			(≥ × @ →
	Журнал запросов списка лиц, умерших на другой территории					
Параметры поиска	Параметры понска					
Дата направления в ЦС В	P3 c no	A	ата получения ответа	c no		Поиск
N	Дата и время направления в ЦС ЕРЗ	Дата и время получения ответа	Количество записей		Статус	
1	16.07.2021 14:18:43	16.07.2021 14:34:23	1		исполнено	
2	19.07.2021 13:00:23				отправлено	
1					новое	
4					новое	
5					новое	
		<< 1 2 3 4 5	6 7 8 9 10 > >> <u>5 v</u>			Bcero sanuceă: 68
Опрыть						✓ Действия

Рисунок 44 – Журнал списка лиц, умерших на другой территории

Для поиска запросов в журнале необходимо указать даты направления запросов в ЦС ЕРЗ или даты получения ответоа от ЦС ЕРЗ и выполнить поиск.

В журнале по каждому запросу может отображаться следующая информация:

- № порядковый номер запроса в журнале,
- Дата и время направления в ЦС ЕРЗ,
- Дата и время получения ответа дата и время получения ответа от ЦС ЕРЗ,
- Количество записей количество записей в ответе от ЦС ЕРЗ,
- Статус статус запроса.

3.2.6Раздел «Отчеты»

Данный раздел находится в разработке.

3.2.7Раздел «НСИ»

Данный раздел включает в себя следующие подразделы:

- Просмотр справочников (см. п. 3.2.7.1),
- Региональные сегменты Единого реестра страховых медицинский хорганизаций и пунктов выдачи полисов,
- Региональный сегмент Единого реестра медицинских организаций,
- Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи.

3.2.7.1 Подраздел «Просмотр справочников»

В подразделе «Просмотр справочников» отображается список справочников, загруженных из федерального пакета НСИ, предусмотренного перечнем НСИ и реестров в сфере ОМС в соответствии с п. 4.2 приказа (см. Рисунок 45).

🖉 Hax	<u>ම් Haxogka-OMC</u> ම ද ේ		
	Справочники		
	Наимонания горавочника		l
Код			
F001	Справочних произволямих вондля ФМС		
F002	Единий рактор проложи индициянских организаций, ворщетельноции датлальности и сараде областильности индициянското странования (300)		
F003	Единий ректр индицински проинтанија сулцептаницит детальност и сфере облательност идицинското правовани (МО)		
F005	Κλακοιφικατός σταγοία όπλαν μαριμικού ποινομμ		
F008	Класлфикатор мудов «антроля		
F007	Кавсьфиктор вадонственной принадивности надицинской организации		
F008	Класонфикатор типле документов, подтвержданощих факе странования по ОМС		
F009	Класнфикатор стануса высеранованного лица		
F010	Классификатер (убланатер Лассийской Ведарации		
F011	Классификатор млова документак удоговаерноции личность		
F014	Класофикатор причин отказа в оплате мадлодинской позноди		
PO15	Κλασινόμτατο βιάμβραλινικά συμγισθ		
F016	Класнфикатор тен обращеной гранцан		
N001	Класофикатор противлоказаний и стазов		
N002	Katophyceng engod		
N003	Kasto-bracetp Tumbr		
N004	Kractuberang Nodus		
N005	Kaso-buxetp Metatain		
N005	Correst-wave contractives cannot Trivi		
N007	Katoolucarga metaaaninkoo mayaakkaa		
N008	Клатофикатар разулятара плоталогичного иссладатавной		
N009	Кластфикатор соответствии постологически приликаем диантезан		
N010	Katordenantip uspeapoa		
N011	Katoopoung parenol uppage		
Опкрыт		Бекс	

Рисунок 45 - Справочники

Для просмотра значений справочников необходимо выбрать справочник из списка двойным нажатием на клавишу мыши – откроется экранная форма просмотра значений справочника (см. Рисунок 46).

Классификатор категорий застрахованного лица				
Код	Hannanogaasse			
	Padorasoup/ пракдании Pocon/knoil Фадерации			
	Работанощий постоянно прохигающий в Российский бадарации иностранный граждании			
	Работяющий в реченно прохивающий в Российской Федерации иностранный произдании			
	Padoraeouee nouio des roancaertes			
	Работяющее лицо, инеекцие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законной О беженцая			
	Hepsformoup/il/Tpacgaww/Rocci/local/Equspauvi			
	Неработающий постоянно проживающий в Российской Федерации инсотранный граждании			
	Наработающий враманно прокивающий в Российской Фадарации иностранный граждании			
	Неработнощие лицо без гражданства			
0	Неработающие лицо, инехащее право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом О беженцах			
1	Временно пребывающий на террипории Российской Ведарациии в соответствии с договором о Вераийскоих исносим сооков, подписанных в г. Астанке 29 мая 2014 г. (далее - договор о БАС) трудицийси иностранный трандании государств - маннов БАК			
2	Чаен Коллени Гаралийский экономический Кониксии			
3	должностное лицо Евралийской конномической Конносии			
4	Септурник органа БАЗС, накодицийся на перилории Российской Федерации			
5	Грандания Российской Федерации, постоянно прохивающий на территории Республики Абизии			
6	Граждании Российской Фарерации, постоянно проживающий на территории Республики Южная Оселил			

Рисунок 46 – Просмотр значений справочников на примере справочника «Классификатор категорий застрахованного лица»

Для поиска необходимого значения необходимо начать вводить значение в поле «Код» или «Наименование» и система отобразит найденные значение (см. Рисунок 47).



Рисунок 47 – Поиск значений в справочнике на примере справочника «Классификатор категорий застрахованного лица»

4 Аварийные ситуации

В аварийном режиме работы необходимо выявить причины аварийного состояния и осуществить необходимые действия для вывода из этого состояния.

Аварийные ситуации, причины возникновения и возможные способы ее решения перечислены в таблицах ниже (см. Таблица 2, Таблица 3).

Таблица 2 -	Возможные	аварийные	ситуации
		1	

Аварийная ситуация	Возможные последствия	Способ предупреждения	Способ устранения последствий
Отключение электрического питания аппаратных средств	Потеря данных при вводе или корректировке	Сохранять данные при каждом вводе (изменении)	После восстановления питания соединиться с сервером, ввести несохраненные данные заново, сохранить
Выход из строя аппаратных средств	Потеря данных при вводе или корректировке	Сохранять данные при каждом изменении	После восстановления аппаратных средств, соединиться с сервером, ввести несохраненные данные заново, сохранить
Разрыв связи (сбой при передаче данных)	Сбой при передаче данных	Потеря передаваемой информации по каналу связи или ее части	После восстановления связи, соединиться с сервером, ввести несохраненные данные заново, сохранить
Зависание	Отказ от обслуживания	_	Перезапуск
Отказ от обслуживания по причине возникновения аварийной ситуации на сервере	Полная или частичная потеря вводимой или сохраненной ранее информации	Резервное копирование БД	Восстановление из резервной копии БД

Таблица 3 – Аварийные ситуации, возникающие на сервере, которые приводят к невозможности работы пользователя

Аварийная ситуация	Возможные последствия	Способ предупреждения
Отключение питания аппаратных средств сервера	Несохраненные пользователем данные	Установка источника бесперебойного питания
Выход из строя аппаратных средств сервера, исключая жесткий диск	Несохраненные пользователем данные	_
Сбой операционной системы сервера	Несохраненные пользователем данные	Ежедневное резервное копирование БД на внешний носитель

Аварийная ситуация	Возможные последствия	Способ предупреждения
Выход из строя жесткого диска	Полная или частичная потеря информации	Ежедневное резервное копирование БД на внешний носитель

Надежность аппаратной платформы сервера и рабочих станций, операционных систем серверов и рабочих станций, систем управления базами данных обеспечивается их производителями.

По всем возникающим вопросам при эксплуатации ИС «Находка-ОМС» необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону: (8332) 21-95-15.