

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «НАХОДКА-
МИС: УЧЕТ СМЕРТНОСТИ», В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ
НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ , А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О
ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ
ПОДДЕРЖКИ**

НА 5 ЛИСТАХ

Содержание

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности».....	3
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности»	3
Информация о персонале.....	5

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности»

Поддержание жизненного цикла информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности» осуществляется за счет сопровождения информационной системы (ИС) (включает проведение модернизаций информационной системы по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке ИС).

Сопровождение ИС необходимо для обеспечения:

- отсутствия простоя в работе медицинских организаций по причине невозможности функционирования ИС (аварийная ситуация, ошибки в работе ИС, ошибки в работе специалистов медицинских организаций и т.п.);
- обеспечения гарантий корректного функционирования ИС и дальнейшего развития её функционала.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей и администраторов информационной системы по вопросам эксплуатации (по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями информационной системы по мере их выхода;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с информационной системой.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности»

1. Техническая поддержка пользователей ИС по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по телефону, факсу, электронной почте.

В рамках технической поддержки ИС «Находка-МИС: Учет смертности» оказываются следующие услуги:

- помощь в установке информационной системы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений информационной системы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления информационной системы;
- пояснение функционала модулей ИС «Находка-МИС: Учет смертности», помощь в эксплуатации ИС;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе информационной системы;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы информационной системы.

2. Проведение модификации ИС «Находка-МИС: Учет смертности» в связи с изменениями в законодательстве, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых ИС, а также по заявкам Заказчика с выпуском новых версий информационной системы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий ИС «Находка-МИС: Учет смертности», полученных в результате модификации.

В рамках модификации информационной системы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в информационную систему «Находка-МИС: Учет смертности»;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам правоприменения пожеланий, указанных в заявке;
- выявление ошибок в функционировании информационной системы;
- модификация информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности» по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании информационной системы;
- модификация информационной системы «Находка-МИС: Учет смертности» в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;

- предоставление Заказчику новых версий ИС «Находка-МИС: Учет смертности», выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
- предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий ИС «Находка-МИС: Учет смертности», выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

Информация о персонале

Пользователи ИС «Находка-МИС: Учет смертности» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с ИС «Находка-МИС: Учет смертности» пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководство пользователя ИС «Находка-МИС: Учет смертности».